

Warunki gwarancji dla zastosowań domowych Podłogi laminowane Premium Floor

Kolekcja	Zastosowanie mieszkaniowe	Zastosowanie komercyjne	Gwarancja na wodoodporność
Ultra	20 lat	10 lat	3 lata / 6 godz. ⁽¹⁾
Ultra+	20 lat	10 lat	3 lata / 6 godz. ⁽¹⁾
Legend* <small>*bez dekorów 88542,88797</small>	20 lat	10 lat	Brak
Legend* <small>*dekorów 88542,88797</small>	12 lat	Brak	12 lat / 2 godz. ⁽¹⁾
Ampio	20 lat	10 lat	3 lata / 6 godz. ⁽¹⁾
Hydro24	Dożywotnia	5 lat	15 lat / 24 godz. ⁽¹⁾
Maison	Dożywotnia	5 lat	Brak
Natural Legend	20 lat	10 lat	Brak
Futuro	20 lat	10 lat	10 lat / 24 godz. ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Rozlana woda zalegająca na powierzchni paneli.

Gwarancja obowiązuje na podłogi laminowane Premium Floor określone powyżej oraz powiązane akcesoria Premium Floor.

Wartość i okres gwarancji

Czas trwania gwarancji zależy od typu podłóg laminowanych Premium Floor i celów, do jakich są one używane zgodnie z powyższą tabelą.

Termin „zastosowanie mieszkaniowe” oznacza użycie laminatu jako pokrycia podłogowego w prywatnej nieruchomości, wyłącznie do celów prywatnych.

Termin „zastosowanie komercyjne” oznacza użycie laminatu jako pokrycia podłogowego w pomieszczeniach niemieszkalnych, w tym m.in. w hotelach, biurach i sklepach.

Datą zakupu jest data wystawienia faktury.

Konieczne jest okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz danymi dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego. Oryginalna faktura powinna wyraźnie wskazywać typ i ilość produktu.

Zakres gwarancji

1. Przed zamontowaniem oraz podczas montażu podłóg laminowanych i akcesoriów Premium Floor należy je dokładnie sprawdzić pod kątem widocznych wad materiałowych w najlepszych warunkach oświetleniowych. Nie należy montować produktów z widocznymi wadami.

Wszelkie widoczne wady należy zgłaszać dystrybutorowi na piśmie w ciągu 30 dni, a po upływie tego okresu żadne reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględnione.

Producent jak i dystrybutor pod żadnym warunkiem nie odpowiada za żadne dodatkowe koszty wynikające z niedogodności, straty czasu, i inne wydatki uboczne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja.

2. MONTAŻ JEST ROZUMIANY JAKO AKCEPTACJA STANU PRODUKTU.

Po zainstalowaniu produktu nie będzie udzielana żadna gwarancja na reklamacje dotyczące wyglądu. Osoba, która przyjmuje własność (właściciel, monter lub przedstawiciel) ponosi ostateczną odpowiedzialność za zapewnienie, że otrzymał właściwy produkt, który został wybrany.

3. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych dla dostarczonego materiału, a więc wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie lub zmniejszoną odporność na ścieranie warstwy użytkowej, zaplamienia i wyblakły kolor.

4. Zmiana połysku podłogi nie jest uznawana za zużycie powierzchni laminatu. W przypadku tego typu zastosowań konieczne jest zaakceptowanie powierzchniowych zarysowań powierzchni wynikających z codziennego użytkowania.

5. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, a uszkodzona powierzchnia musi wynosić co najmniej 1 cm² na jednostkę produktu (panel, element wyposażenia dodatkowego). Uszkodzenia nie mogą być wynikiem niewłaściwego użytkowania lub wypadków, w tym między innymi uszkodzeń mechanicznych takich jak silne uderzenia, zadrapania lub wyżłobienia (spowodowane na przykład ciągnięciem mebli) lub nacięcia. Dolna powierzchnia mebla musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym, który należy w razie potrzeby wymienić na nowy. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej i/lub muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochraniacze na nóżki.

Ogólne warunki

Do paneli laminowanych Premium Floor oraz do akcesoriów Premium Floor mają zastosowanie bez ograniczeń gwarancje ustawowe obowiązujące w kraju zakupu. Podłogi Premium Floor spełniają normy produktowe EN 14041 i EN13329 oraz są objęte gwarancjami mieszkaniowymi oraz komercyjnymi.

W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem firmą Mardom Sp. z o.o. lub sprzedawcą detalicznym.

Gwarancja na produkty Premium Floor przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków.

1. Ogólna gwarancja na użytkowanie produktów Premium Floor dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz pomieszczeń oraz na potrzeby zastosowań domowych. Informacje na temat innych zastosowań zawiera „Gwarancja dla zastosowań komercyjnych” zamieszczona poniżej. Jeśli dane zastosowanie nie jest uwzględnione w „Gwarancji dla zastosowań komercyjnych”, należy zwrócić się do producenta z prośbą o udzielenie indywidualnej pisemnej gwarancji.

2. Produkty Premium Floor należy zamontować zgodnie z instrukcją montażu dostępną na opakowaniach podłóg laminowanych oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Premium Floor. Klient/monter musi być w stanie wykazać zgodność z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji. Jeśli instrukcja nie znajduje się na opakowaniu, należy zwrócić się z prośbą o ich udostępnienie do producenta, dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego lub sprawdzić jej treść dostępną na stronie www.premiumfloor.pl. Jeżeli podłoga laminowana Premium Floor nie jest montowana przez użytkownika końcowego, lecz przez firmę, która zajmuje się układaniem/montażem podłogi, firma ta powinna dostarczyć użytkownikowi kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunki gwarancji, które są dostępne na stronie www.premiumfloor.pl.

3. Z niniejszej gwarancji może skorzystać wyłącznie pierwszy użytkownik lub pierwotny nabywca podłogi laminowanej Premium Floor i dotyczy ona pierwszego montażu produktu. Gwarancja nie może zostać przeniesiona. Pierwszym użytkownikiem lub pierwotnym nabywcą jest osoba wskazana w oryginale faktury. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki Premium Floor gatunku pierwszego dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji.

4. W przypadku pomieszczeń z bezpośrednim dostępem do ulicy, należy zabezpieczyć laminat przed przedostaniem się na jego powierzchnię piasku i/lub pyłu poprzez położenie odpowiednich wycieraczek przy drzwiach wejściowych. Wycieraczka musi być właściwie pielęgnowana/czyszczona.

5. Standardowych podłóg laminowanych Premium Floor nie można montować w mokrych i/lub wilgotnych albo ekstremalnie suchych pomieszczeniach oraz takich, w których występują ekstremalnie wysokie temperatury (np. łazienki, sauny).

6. Panele laminowane Premium Floor to podłoga pływająca i musi mieć możliwość przesuwania się wokół ciężkich przedmiotów, aby uniknąć otwartych połączeń oraz rozdzielania się desek. Nie należy montować, przykręcać lub umieszczać wysp kuchenny lub innych ciężkich przedmiotów/mebli bezpośrednio na podłodze laminowanej Premium Floor.

7. Jeżeli na podłodze i/lub wokół listew przypodłogowych obecna jest woda i/lub wilgoć, należy ją natychmiast usunąć (nie dotyczy to wodoodpornych podłóg laminowanych Premium Floor). Do czyszczenia paneli laminowanych nie należy używać nadmiernej ilości wody oraz niewłaściwych produktów do czyszczenia.

8. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

Niewłaściwego montażu niezgodnego z instrukcją montażu i/lub bez użycia zatwierdzonych akcesoriów. Zatwierdzone są tylko podkłady Premium Floor lub podkłady spełniające najwyższe wymagania normy EN16354

Wypadków lub użytkowania w sposób nieprawidłowy. Nadmiernego zużycia jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek lub inne materiały ściernie niezależnie od tego czy spowodował je użytkownik końcowy, wykonawca czy firma serwisująca. Aby określić czy zużycie jest nietypowe, uwzględnia się istotne czynniki środowiskowe, czas trwania i intensywność użytkowania produktu.

Uszkodzeń spowodowanych przez substancje żrące lub ściernie, takie jak mocz zwierząt domowych.

Zmniejszonej odporności wzdłuż fazowanych krawędzi (v-fuga).

Uszkodzeń związanych z działaniem wody, spowodowanych przez maszyny do lodu, lodówki, zlewy, zmywarki, rury, kłęski żywiołowe, nadmierną wilgoć w płytach betonowych, ciśnienie hydrostatyczne itp. W przypadku obecności wody i/lub wilgoci na podłodze i/lub wokół listew przypodłogowych należy ją natychmiast usunąć, za wyjątkiem wodoodpornych podłóg laminowanych Premium Floor, patrz niżej.

Ekspozycji na ekstremalne zmiany temperatury i wilgotności względnej.
Niewłaściwej konserwacji i czyszczenia paneli podłogowych Premium Floor. (W przypadku podłóg laminowanych z gwarancją w zakresie wodoodporności dozwolona jest pielęgnacja na mokro).

Gwarancja w zakresie wodoodporności na wodoodporny laminat Premium Floor

1. Niniejsza gwarancja na wodoodporność dotyczy wyłącznie montażu wodoodpornych podłóg laminowanych Premium Floor w pomieszczeniach mieszkalnych, w których panuje duża wilgotność, takich jak łazienki, kuchnie i wejścia. Uszkodzenia produktu w tych miejscach objęte są gwarancją, jeżeli spełnione zostały wszystkie warunki podane w instrukcji montażu oraz ogólne warunki gwarancji. (patrz wyżej)
2. Podłoga nie może być montowana w miejscach bardzo wilgotnych, bardzo suchych lub o bardzo wysokiej temperaturze, takich jak sauny, baseny i pomieszczenia z wbudowanym odpywem, np. prysznice.
3. Wilgoć gromadzącą się na podłodze, na listwach przypodłogowych, na cokole ściennym, na profilu lub w ich obszarze należy usunąć w ciągu określonej liczby godzin, podanej w tabeli na początku gwarancji. Wszystkie szczeliny dylatacyjne należy wypełnić wysoce kompresyjną pianką PE (NEFOAMSTRIP20) oraz uszczelnić elastycznym silikonem zgodnie z instrukcją montażu. Listwy przypodłogowe, profile podłogowe i rozety wokół rur grzejnikowych należy uszczelnić wzdłuż ściany i pokrycia podłogowego, aby uniknąć przedostawania się wody pod podłogę.
4. Gwarancja na wodoodporność nie obejmuje szkód spowodowanych przez kłęski żywiołowe (np. powódź) lub naturalnie występujące okoliczności/wypadki (np. awarie hydrauliczne, moczw zwierząt domowych, nieszczelne zmywarki, nieszczelne pralki i/lub suszarki) lub wodę/wilgotność między podłożem a laminatem.

Gwarancja dla zastosowań komercyjnych

Termin „zastosowanie komercyjne” oznacza użycie laminatu jako podłogi w pomieszczeniach niemieszkalnych, w tym m.in. w hotelach, biurach i sklepach.

Czas trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych zależy od typu laminatu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w powyższej tabeli. Gwarancja w zakresie wodoodporności obowiązuje zgodnie z powyższą tabelą, ale są ograniczone do czasu trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych.

Gwarancja dla zastosowań komercyjnych:

- obowiązuje w odniesieniu do komercyjnych zastosowań wewnątrz pomieszczeń w budynkach w przypadku spełnienia wszystkich wyżej określonych warunków.
- obejmuje m.in. hotele, biura, sklepy
- nie ma zastosowania do obszarów o wysokim natężeniu ruchu/ z przetaczaniem ładunków oraz z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.

Odpowiedzialność

Mardom Spółka z o.o. zastrzega sobie prawo do sprawdzenia reklamacji i roszczenia dotyczącego jej produktu na miejscu, w wersji po dokonaniu montażu lub w innej, i należy jej zapewnić taką możliwość.

Oprócz określonych środków prawnych przysługujących nabywcy w ramach niniejszej gwarancji, nabywca może mieć również inne uprawnienia, których zakres i specyfika są uzależnione od obowiązującego prawodawstwa kraju. W celu uzyskania obsługi na mocy niniejszej gwarancji należy skontaktować się ze swoim lokalnym sprzedawcą produktów Premium Floor, a jeżeli sprzedawca podłóg laminowanych Premium Floor nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi lub jeżeli potrzebne będą dodatkowe informacje, prosimy o kontakt pod adresem: Mardom Sp. z o.o., ul. Ratajska 11a, 91-231 Łódź, panele@mardom-sp.pl, tel. 728 369 525 lub na stronie www.premiumfloor.pl (zakładka „Kontakt”).

Zobowiązanie Firmy MARDOM SP. Z.O.O.

Firma Mardom Sp. z o.o. naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania.

W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele marki Premium Floor w magazynie w chwili uznania reklamacji. Powyższy warunek ogranicza się do wymiany wadliwych podłóg laminowanych Premium Floor i nie obejmuje odszkodowania za jakiegokolwiek inne przypadkowe szkody lub koszty, które zostały lub zostaną poniesione, w tym między innymi, koszty ułożenia i demontażu.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych, czyli takich, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi laminowanej. Koszt usunięcia i wymiany podłogi pokrywa nabywca.

Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

Nie udziela się żadnej innej gwarancji - ani wyraźnej ani dorozumianej, poza tą określoną w niniejszych warunkach gwarancji, z wyjątkiem ustawowych przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt.